IT Support Manager (m/w/d)

(16232)

Standort: Heilbronn (Neckar) Anstellungsart(en): Tagschicht

Dein Weg zu neuen beruflichen Perspektiven

Hinter tempster steht ein engagiertes Team, das jeden Tag sein Bestes für Deine Karriere gibt. Als Teil der internationalen Domino RH Gruppe mit über 25 Jahren Erfahrung öffnen wir Dir die Türen zu attraktiven Arbeitgebern. In den Bereichen Industrie, Handwerk und Logistik finden wir den Job, der zu Dir passt – direkt in Deiner Region.

Für ein namhaftes Unternehmen im Raum Heilbronn suchen wir einen IT Support Manager (m/w/d).

Freue dich auf

- Einen attraktiven Stundenlohn
- Möglichkeit zur Personalvermittlung
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Langfristiger Einsatz mit guten Übernahmechance
- Bis zu 30 Tage Jahresurlaub

Deine Aufgaben

- Unterstützung des IT-Service-Desk im 1st-Level-Support
- Ansprechperson für Kunden und IT-Fragen
- Annahme von telefonischen Anfragen und Störungsmeldungen
- Gemeinsame Lösungsfindung mit dem Kunden unter Verwendung bestehender Beschreibungen
- Allgemeine Unterstützung der Kollegen bei IT-bezogenen Problemen

Das bringst du mit

- Abgeschlossene technische Ausbildung, Quereinstieg möglich
- Praktische Erfahrungen im IT Helpdesk / IT Service Desk von Vorteil
- Kenntnisse von Microsoft Betriebssystemen, Anwendungen und Diensten (Active Directory, Exchange, Skype for Business, Teams, SharePoint, O365)
- Sehr gute Deutsch- (C1) und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kommunikationsstärke, Teamfähigkeit, Dienstleistungs- und Kundenorientierung

Dein tempster Ansprechpartner

Herr Florian Peter

Ferdinand-Braun-Straße 5 I 74074 Heilbronn

Telefon: 07131 - 6161782

Mobil: 0160 - 92716949

E-Mail: heilbronn@tempster.de

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: IGZ DGB **Entgeltgruppe:** EG 4

Impressum